

## Privacyverklaring Centrum voor Ontwikkelingstherapie vzw

Het Centrum voor Ontwikkelingstherapie vzw, verder genoemd COT, kan persoonsgegevens over u verwerken. Dit omdat u gebruik maakt van de diensten van het COT, en/of omdat u zelf uw gegevens verstrekte bij het invullen van een contactformulier op de website of via e-mail aan het COT. Het COT hecht veel belang aan privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens.



In deze privacyverklaring wordt omschreven welke persoonlijke gegevens wij van u kunnen verzamelen, waarom wij deze gegevens willen verzamelen, hoe wij deze willen gebruiken en hoe wij hiermee willen omgaan.

Het COT houdt zich in elk geval aan alle wet- en regelgeving hierover, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

### Waarom houden we persoonsgegevens bij?

Het COT verwerkt uw persoonsgegevens voor volgende **doeleinden** en **rechtsgronden**:

- Zodat u gebruik kunt maken van de dienstverlening van het COT (binnen de uitvoering van de overeenkomst).
- Om financiële tussenkomst van de overheid te bekomen (wettelijke verplichting).
- Om facturen te versturen en andere communicatie met u te voeren (binnen de uitvoering van de overeenkomst).
- Om contact met u op te kunnen nemen (telefonisch en/of schriftelijk) als u daar om verzoekt.

### Welke persoonsgegevens bewaren we?

Voor bovenstaande doeleinden kunnen wij volgende persoonsgegevens opvragen, verzamelen, verwerken en opslaan:

- Identificatiegegevens
- Contactgegevens
- Familiale gegevens
- Gegevens opleiding en tewerkstelling
- Financiële en administratieve gegevens
- Medische, paramedische en psychosociale gegevens
- Interesses
- Andere gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de doeleinden bepaald of opgelegd door de wet (gerechtelijke gegevens)

De verzamelde persoonsgegevens worden enkel en uitsluitend gebruikt voor bovenstaande doeleinden. We schenken bijzondere aandacht aan de relevantie en de juistheid van gegevens.

### Hoelang en waar worden persoonsgegevens bewaard?

Voor de bewaartermijn van uw persoonsgegevens houdt het COT zich aan de geldende regelgeving of onderlinge overeenkomst. Alle data worden veilig opgeslagen in het COT of bij GDPR compliant 3 party services zoals Microsoft 365. Alle draagbare toestellen die uw gegevens kunnen bevatten, zijn versleuteld en kunnen vanop afstand worden gewist.

J. LAGAELAAN 18  
8800 Roeselare  
TEL 051 25 08 17  
[info@cotroeselare.be](mailto:info@cotroeselare.be)  
[www.cotroeselare.be](http://www.cotroeselare.be)  
ond.nr. 0443.222.692

## Worden persoonsgegevens met anderen gedeeld?

Het COT verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In elk ander geval worden persoonsgegevens niet doorgegeven aan derden zonder uw voorafgaande actieve goedkeuring.

Alle medewerkers van het COT zijn gebonden aan het beroepsgeheim. We verwerken gevoelige gegevens en gezondheidsgegevens met de grootste omzichtigheid en alleen in het kader van de overeenkomst.

## In kaart brengen websitebezoek

Op de website van het COT worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en kijkgedrag op de website. Het COT gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. De gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Een deel van de website is gehost bij *Combell*. Een ander deel van de site wordt gehost door FCR Media Belgium NV. Het COT heeft Google geen toestemming gegeven om via *cotroeselare.be* verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere diensten.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft recht op inzage en kopie, recht op correctie of aanvulling van uw gegevens en recht om gegevens te laten verwijderen wanneer de wettelijke voorwaarden dit toe laten. Men kan deze aanvraag richten tot het GDPR-aanspreekpunt ([gdpr@cotroeselare.be](mailto:gdpr@cotroeselare.be)) of het aanvraagformulier tot inzage indienen. Het COT zal zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur, op uw verzoek reageren.

## Beveiligen

Het COT neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige verwerking.

## Klachten of meldingen

Indien u een vraag of een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kan u hiervoor contact opnemen via het volgende e-mailadres: [gdpr@cotroeselare.be](mailto:gdpr@cotroeselare.be). Op dit adres kan u ook de volledige privacy policy van het COT opvragen.

U hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, +32 (0)2 274 48 00, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)).

## Wijzigingen privacyverklaring

Indien het COT een wijziging aanbrengt in deze privacyverklaring dan zal deze aangepast worden op de website.